

Desarrollo de la Confianza Hacia los Inmigrantes Peruanos: El Rol de los Factores Contextuales, las Normas Prescriptivas y Experiencias de Contacto

Roberto González Gutiérrez¹ y Héctor Carvacho
Pontificia Universidad Católica de Chile

Ponencia Libre presentada en el V Congreso Anual de la Sociedad Científica de Psicología de Chile
(La Serena, Coquimbo, Chile, 5 y 6 de abril de 2018)

La presente investigación analizó, a partir de 2 estudios con muestras representativas nacionales, cómo se modulan los niveles de confianza hacia los inmigrantes peruanos en función de dos factores contextuales. El primero corresponde al porcentaje de migrantes que viven en los barrios donde habitan estos chilenos y chilenas (factor macrosocial) y el segundo corresponde a un factor de nivel micro, las normas pro contacto percibidas de la familia y amigos (normas prescriptivas). Específicamente, se predijo que ambos factores juegan un rol importante y complementario en el proceso del desarrollo de la confianza, estimulando interacciones y experiencias de contacto con los inmigrantes peruanos. De esta manera, el aumento de las oportunidades de contacto, junto a la existencia de normas grupales que estimulan el contacto con inmigrantes, debiese estimular niveles más altos de confianza hacia los inmigrantes. El primer estudio analizó datos de 708 participantes de 49 comunas, mientras que el segundo lo hizo en una muestra de 2178 participantes de 56 comunas. Los resultados revelan, en general, evidencia a favor de las hipótesis. Utilizando modelos de senderos multinivel, se constató que las normas pro contacto con inmigrantes peruanos y la existencia de una mayor proporción de inmigrantes en los barrios estimulan que las personas tengan mayor contacto e interacción con ellos y, a través de esa vía, indirectamente promuevan mayores niveles de confianza hacia los mismos. Sin embargo, en el Estudio 2 también se constata que un aumento en la proporción de inmigrantes en los barrios se asocia asimismo a mayores experiencias de contacto negativo. Este efecto coexiste y se contrarresta con el impacto positivo que juegan las normas pro contacto para lograr mayores niveles de confianza. Se discuten implicancias prácticas y teóricas.

Palabras clave: confianza intergrupala, factores contextuales, normas prescriptivas, contacto intergrupala

¹ rgonzale@uc.cl